

## ANEXA 1. Conditii generale pentru furnizarea serviciului telefonic

- Art. 1. Obiectul contractului pentru furnizarea serviciului telefonic
- Art. 2. Durata si data intrarii în vigoare a contractului
- Art. 3. Elemente principale ale serviciului telefonic furnizat de DIGI COMMUNICATION
- Art. 4. Plata unui avans spre decontare
- Art. 5. Conditii tehnice de instalare
- Art. 6. Tarife
- Art. 7. Plata serviciilor telefonice
- Art. 8. Informatii si reclamatii referitoare la factura telefonica
- Art. 9. Obligatiile DIGI COMMUNICATION în calitate de furnizor
- Art. 10. Obligatiile utilizatorului
- Art. 11. Modificarea contractului
- Art. 12. Conditii de reziliere a contractului
- Art. 13. Rezolvarea litigiilor
- Art. 14. Forta majora

### Art. 1. Obiectul contractului pentru furnizarea serviciului telefonic

1.1. Obiectul contractului pentru furnizarea serviciului telefonic, denumit in continuare contract , il constituie furnizarea catre utilizator a serviciului telefonic, oferit de catre S.C. DIGI COMMUNICATION S.A., denumita in continuare DIGI COMMUNICATION, care sa permita efectuarea de comunicatii telefonice locale, nationale, internationale, precum si asigurarea functionării acestuia.

1.2. Serviciul telefonic are ca suport linia telefonica principala, conectata la retea publica de telecomunicatii a DIGI COMMUNICATION , printr-un punct de acces (priza sau nisa telefonica), care este partea integranta a acestuia. Linia telefonica principala, inclusiv priza/nisa telefonica apartin si sunt în administrarea DIGI COMMUNICATION.

1.3. Toate serviciile suplimentare, furnizate de catre DIGI COMMUNICATION, care au suport linia telefonica principala se încadreaza în prevederile acestui contract.

### Art. 2. Durata si data intrarii în vigoare a contractului

2.1. Contractul se încheie pe o perioada nedeterminata si se poate rezilia in conditiile art.12.

2.2. Prevederile din Conditiiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic, denumite în continuare Conditii generale, se aplica incepind cu data de 1 ianuarie 2005.

2.3. Contractul va fi semnat de partile contractante.

2.4. Punerea in functiune a serviciului telefonic se realizeaza in conditiile tehnice de instalare mentionate la art.5.

### Art. 3. Elemente principale ale serviciului telefonic furnizat de DIGI COMMUNICATION

3.1. Accesul la serviciul telefonic se asigura in baza achitarii unui abonament lunar pentru o line telefonica principala.

3.2. Numarul de apel este atribuit de DIGI COMMUNICATION pentru fiecare linie telefonica principala la care

este conectat un aparat terminal de telecomunicatii (telefon, fax, centrala, modem etc.). Numarul de apel poate fi modificat la initiativa DIGI COMMUNICATION, din considerente tehnice, cu conditia ca utilizatorul sa fie instiintat anterior datei de modificare, cu 30 de zile calendaristice, in cazul persoanelor fizice sau cu 60 de zile calendaristice, in cazul persoanelor juridice.

Modificarea numarului de apel la cererea utilizatorului se face in limita conditiilor tehnice existente, cu plata tarifului aferent si in conditiile tehnice de instalare prevazute la art. 5

3.3. Lista abonatiilor telefonici si serviciul de informatii. Utilizatorii beneficiaza de înscriere gratuita in lista abonatiilor telefonici si de serviciul de informatii al DIGI COMMUNICATION. Utilizatorul serviciului telefonic poate cere sa nu figureze in lista abonatiilor si nici la serviciul de informatii al DIGI COMMUNICATION , inasa cu plata tarifului corespunzator.

Utilizatorii serviciului telefonic pot solicita înscrierea in lista abonatiilor de la serviciul de informatii al DIGI COMMUNICATION a unor elemente suplimentare, referitoare la profesie sau tipul activitatilor lor, cu plata tarifului corespunzator.

#### Art. 4. Plata unui avans spre decontare

4.1. Persoanele juridice - cu exceptia celor cu profesii liberale (cabinetele medicale individuale, avocati, notari, executori judecatoresti, experti contabili, contabili autorizati, persoanele fizice independente PF, societati si asociatii civile profesionale) si a celor care realizeaza actiuni si cheltuieli finantate din fondurile publice (instituti bugetare) au obligatia de a achita un avans spre decontare care nu este purtator de dobinda.

4.2. Pentru persoanele juridice (cu exceptiile de la punctul 4.1.), primul avans spre decontare se inscrie in a doua factura telefonica si reprezinta valoarea totala a abonamentelor, inchirierilor si serviciilor efectuate si facturate in luna anterioara. Avansul spre decontare se recalculeaza lunar si reprezinta valoarea medie a abonamentelor, inchirierilor si serviciilor efectuate si facturate in ultimele 3 luni anterioare anterioare momentului recalcularii.

#### Art. 5. Conditii tehnice de instalare

5.1. Lucrarile necesare furnizarii serviciului telefonic (instalari si mutari de linii principale sau secundare, modificari in instalatiile telefonice etc.) se executa de catre angajatii DIGI COMMUNICATION pe baza cererilor solicitantilor, formulate in scris. Conectarea la serviciul telefonic se face prin punctul de acces al retelei publice DIGI COMMUNICATION, la adresa utilizatorului.

5.2. Aparatele terminale care se conecteaza la punctele de acces trebuie sa aiba autorizatia de tip, acordata de Ministerul Comunicatiilor. Aparatele terminale pot fi proprietatea DIGI COMMUNICATION - atribuite prin inchiriere - sau pot fi proprietatea personala a abonatului.

5.3. Conectarea abonatului se va executa in cel mult 30 de zile de la plata taxelor si de la semnarea contractului, cu exceptia lucrarilor speciale, care se vor executa in cel mult 60 de zile.

#### Art. 6. Tarife

6.1. Tarifele DIGI COMMUNICATION pentru serviciile de baza de telecomunicatii sunt cuprinse în listele aprobate de catre consiliul de administrare, in conformitate cu prevederile legale în vigoare. Principalele tarife pentru furnizarea serviciului telefonic sunt urmatoarele :

a) tariful de instalare;

b) tariful de abonament;

c) tariful pentru convorbirile telefonice.

6.2. DIGI COMMUNICATION va urmări diversificarea ofertei prin noi tipuri de servicii, taxate în conformitate cu politica tarifara a Ministerului Comunicatiilor.

6.3. Tarifele modificate vor fi aplicate tuturor contractelor in curs de derulare de la data intrării în vigoare a modificarilor. După aprobarea lor, tarifele modificate vor fi făcute publice cu cel puțin 15 zile înainte de aplicare, în conformitate cu prevederile art.25 din Legea Telecomunicações nr. 74/1996.

#### Art. 7. Plata serviciilor telefonice

7.1. Factura telefonica. Sumele datorate de titularul contractului fac obiectul facturii emise de DIGI COMMUNICATION . Facturile se emit lunar si se expediază la adresa utilizatorului, in plic, pentru mentinerea confidentialitatii datelor, pe masura introducerii in exploatare a echipamentelor necesare acestei operatiuni.

7.2. Plati intermediare. DIGI COMMUNICATION are dreptul de a solicita abonatilor plati intermediare, într-o perioada normala de facturare, daca se constata o crestere brusca a contravalorii convorbirilor telefonice.

7.3. Conditii de plata a facturilor telefonice. Sumele facturate se platesc pina la termenul scadent mentionat in factura telefonica. In cazul neachitarii in termen a facturii telefonice, dupa termenul scadent se aplica majorarile prevazute in tarife, pina in a 60-zi calendaristica inclusiv.

7.4. Incepind din a 61-zi de neplata de la termenul scadent, DIGI COMMUNICATION suspenda serviciul telefonic, acesta putindu-se restabili in maxim 48 de ore, in sa numai dupa ce utilizatorul achita sumele datorate.

7.5. In a 61-zi de neplata de la termenul scadent, contractul se reziliaza de catre DIGI COMMUNICATION, iar utilizatorul este deconectat de la serviciul telefonic.

#### Art. 8. Informatii si reclamatii referitoare la factura telefonica

8.1. Orice informatii suplimentare privind factura telefonica se pot obtine de la Oficiul Comercial de care apartine abonatul.

8.2. Reclamatii de orice natura privind serviciul telefonic se depun la Oficiul Comercial de care apartine utilizatorul si vor fi rezolvate in termenul legal.

8.3. In caz de reclamare a sumelor facturate, obligatia de plata pentru sumele de litigiu este suspendata in perioada de cercetare, achitindu-se sumele partiale necontestate si, în mod obligatoriu, abonamentul la serviciul telefonic.

8.4. In caz de nemultumire privind modul de rezolvare a reclamatiei la nivelul Serviciului Comercial, utilizatorul poate solicita ca reclamatia sa fie rezolvata la nivelul conducerii, cu aminarea, in continuare a termenului de plata pentru suma de litigiu. După rezolvarea reclamatiei la acest nivel, daca prin raspuns se va stabili un nou termen de plata , acesta nu va putea fi aminat prin alta reclamatie. Refuzul achitarii serviciului telefonic intra sub incidenta prevederilor pct. 12.2 si 13.1.

#### Art.9. Obligatiile DIGI COMMUNICATION în calitate de furnizor

9.1. DIGI COMMUNICATION este raspunzator de asigurarea serviciului telefonic in cele mai bune conditii tehnice posibile , in conformitate cu clauzele licentei de operare.

9.2. DIGI COMMUNICATION nu raspunde de calitatea si continutul serviciilor oferite prin reseaua sa de catre alti furnizorii de servicii cu valoare adaugata, DIGI COMMUNICATION punind la dispozitie numai suportul furnizarii acestor servicii.

9.3. DIGI COMMUNICATION se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare, astfel incit sa restabileasca serviciul telefonic in maximum 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acestora la Serviciul de deranjamente.

9.4. Pentru întreruperea serviciului telefonic din cauze tehnice, pe o perioada mai mare de 72 ore , dar nu mai mult decat termenul prevazut la pct. 9.3 , DIGI COMMUNICATION va rambursa utilizatorului tariful de abonament în cota fractionara, corespunzatoare perioadei efective de nefunctionare.

9.5. Pentru deranjamente majore, cu durata peste termenele stabilite la pct. 9.3. , DIGI COMMUNICATION va rambursa utilizatorului dublul tarifului de abonament in cotă fractionară, pe toată perioada de nefunctionare.

9.6. DIGI COMMUNICATION se obliga ca , in cazul deranjamentelor majore ce afecteaza grupe de abonati, sa le comunice termenul de repunere in functiune.

9.7. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefunctionare a serviciului telefonic se face prin creditare, cu evidentiere in factura telefonica.

9.8. Penalitati in afara celor prevazute mai sus nu vor putea fi pretinse de catre utilizator, indiferent de natura lor.

9.9. In cazul defectarii aparatului telefonic al utilizatorului, DIGI COMMUNICATION asigura continuitatea serviciului telefonic, prin repararea sau inlocuirea, dupa caz, a aparatului telefonic defect, contra cost.

9.10. DIGI COMMUNICATION nu ramburseaza conform pct. 9.4. si 9.5. , tariful de abonament pentru nefunctionarea serviciului telefonic , daca deranjamentul a fost provocat de utilizator.

Cu exceptia celor prevazute la pct.9.4. si 9.5 DIGI COMMUNICATION nu raspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a căror existenta utilizatorul ar pune-o pe seama nefunctionarii serviciului telefonic.

9.11. DIGI COMMUNICATION se obliga fata de utilizator sa asigure confidentialitatea datelor, în conformitate cu art. 4. din Legea Telecomunicatiilor nr.74/1996. Informatiile referitoare la abonat, la instalatia telefonica si la prestatii, precum si la eventualele modificari pot fi oferite numai titularului postului telefonic.

9.12. Prima factura telefonica va fi emisa in cel mult 60 de zile calendaristice de la executarea instalarii linei telefonice.

9.13. DIGI COMMUNICATION se obliga sa expedieze factura telefonica cu cel putin 10 zile înainte de termenul scadent al platilor, dar nu raspunde de neprimirea acesteia de catre abonat din motive indepentente de DIGI COMMUNICATION, situatie în care sunt aplicate prevederile pct. 10.5.

9.14. DIGI COMMUNICATION va recupera de la utilizatori sumele neincasate datorată unor erori proprii, in termenele de prescriere legale , de la data producerii acestora.

9.15. Sumele necuvenite , încasate de la utilizatori datorita unor erori ale DIGI COMMUNICATION, vor fi restituite în perioada de prescriere legala , de la data producerii acestora.

9.16. DIGI COMMUNICATION se obliga sa faca publice tarifele de telecomunicatii modificate, cu cel putin 15 zile inainte de aplicare, in conformitate cu art. 25 din Legea Telecomunicatiilor nr. 74/1996.

9.17. DIGI COMMUNICATION va edita listele abonatilor telefonici in care se vor inscrie obligatoriu: numele, prenumele, adresa si numărul de apel, dacă abonatii nu solicită scoaterea lor din lista.

#### Art. 10. Obligatiile utilizatorului

10.1. Utilizatorul va raspunde de modul de folosire a serviciului telefonic, astfel incit prin propria conduita să nu perturbe functionarea normala a acestuia

10.2. Utilizatorul este obligat sa foloseasca numai echipamente terminale, autorizate de Ministerul Comunicatiilor, si sa nu efectueze modificari in instalatiile de telecomunicatii puse la dispozitia sa , asigurind folosirea si protectia corespunzatoare a acestora pe toata durata contractului.

10.3. Utilizatorul va asigura accesul personalului DIGI COMMUNICATION in locurile unde sunt situate instalatiile telefonice , in cazul verificarii sau al repararii acestora.

10.4. Utilizatorul va anunta la Serviciul de deranjamente orice deranjament constatat.

10.5. Utilizatorul va achita contravaloarea prestatiilor facturate, pina la termenul scadent , mentionat in factura telefonica. In situatia in care utilizatorul nu a primit in timp util factura telefonica din diverse motive , acesta are obligatia sa se intereseze despre sumele de plata la Oficiul Comercial.

10.6. In caz de neplata totala sau partiala la termenul scadent, se procedeaza in conformitate cu prevederile pct. 7.3. si 7.4.

10.7. Utilizatorul , persoana juridica, este obligat să vireze in contul DIGI COMMUNICATION sumele in avans , prevazute la art. 4. Neachitarea acestora in termenul stabilit conduce la suspendarea serviciului telefonic, respectiv la rezilierea contractului conform prevederilor pct. 7.4. si 7.5.

#### Art. 11. Modificarea contractului

11.1. Modificarea contractului poate fi solicitata atat de utilizator, cit si de furnizor, dar numai in conformitate cu prevederile din prezentele Conditii generale.

11.2. Modificarea conditiilor generale specificate in contract. DIGI COMMUNICATION poate modifica conditiile generale specificate in contract, cu acordul celeilalte parti contractante, in cazul persoanelor juridice. DIGI COMMUNICATION se angajeaza sa anunte si să informeze utilizatorii - persoane fizice - despre modificarea Conditiiilor generale pentru furnizarea serviciului telefonic.

11.3. Modificarea prestatiilor furnizate de DIGI COMMUNICATION. Schimbarea caracteristicilor tehnice ale echipamentelor de telecomunicatii determina modificarea serviciilor in mod corespunzător. Utilizatorul va fi informat despre aceste modificari in conditiile pct. 11.2.

#### Art. 12. Conditii de reziliere a contractului

12.1. Rezilierea contractului la cererea utilizatorului. Utilizatorul , in calitate de parte contractanta , poate rezilia contractul , prin anuntarea in scris a furnizorului, cu un preaviz de cel putin 30 zile sau la o dată fixa convenita intre părți.

La expirarea termenului de preaviz utilizatorul pierde calitatea de abonat, situatie care conduce la intreruperea furnizării serviciului telefonic.

Furnizorul serviciului telefonic emite factura finala si stabileste soldul debitor sau creditor al contului

abonatului.

Rezilierea contractului nu exonerează utilizatorul de plata sumelor datorate si a eventualelor majorari.

12.2. Rezilierea contractului de catre DIGI COMMUNICATION se poate face in urmatoarele cazuri:

- a) neachitarea facturii in termen de 60 de zile de la termenul scadent sau de la termenul de plată stabilit pentru sumele reclamate;
- b) utilizatorul a produs modificări in structura de echipament sau in retea , fara avizul DIGI COMMUNICATION;
- c) utilizatorul a conectat si a folosit în retea echipamente terminale neautorizate de Ministerul Comunicatiilor;
- d) utilizatorul a folosit serviciul telefonic in alte scopuri decit cele prevazute in contract (revinzarea serviciilor furnizate de DIGI COMMUNICATION catre alti utilizatori);
- e) utilizatorul a schimbat categoria de abonat , de la persoana fizica la persoana juridica , prin utilizarea postului telefonic in interesul unor firme;
- f) utilizatorul foloseste postul telefonic abuziv , pentru sicanarea altor abonati;
- g) in caz de deces al titularului, situatie in care , la cererea mostenitorilor legali sau a altor persoane , preluarea postului telefonic de catre acestia se va face prin incheierea unui nou contract;
- h) in cazul constructiilor de interes national , al modernizarii de drumuri, al demolarilor sau al altor situatii care conduc la afectarea integritatii retelelor de telecomunicatii.

#### Art. 13. Rezolvarea litigiilor

13.1. Partile contractante înțeleg ca orice litigiu intervenit in derularea contractului să fie rezolvat pe cale amiabila.

13.2. Litigiile nesolutionate in acest mod sunt de competenta instantelor de judecata de la sediul Directiilor teritoriale de telecomunicatii care furnizeaza serviciul telefonic.

#### Art. 14. Forta majora

Partile contractante nu răspund de nerespectarea contractului in caz de forta majora. In contract se considera cazuri de forta majora: starea de razboi , sabotajul , revolutia , rascoala , atentatul cu bombe , calamitatile naturale , incendiul , precum si orice alte situatii in afara controlului partilor , imprezibile si de neinlaturat de catre acestea. In asemenea situatie, atat furnizorul, cit si utilizatorul sunt absolviti de responsabilitatile contractuale, deoarece partile contractante se afla in imposibilitatea de a respecta aceste obligatii si astfel se pot produce pagube independent de vointa lor.